

Městská knihovna Ostrov

Lidická 1036, 363 01 Ostrov



Výroční zpráva za rok 2007

Obsah výroční zprávy

1. strategické cíle

- 1.1. rozšíření prostor pro veřejnost**
- 1.2. zkvalitnění poskytovaných služeb**
- 1.3. dohledání rozdílů ve vykazovaném stavu knihovního fondu**
- 1.4. práce s mládeží a handicapovanými dětmi**
- 1.5. akce pro veřejnost**

2. služby knihovny

- 2.1. klasické výpůjční služby**
- 2.2. rešeršní a informační služby**
- 2.3. rezervační a meziknihovní služby**

3. služby kroniky

4. statistické údaje

5. propagace knihovny a akce pro veřejnost

6. vybavení knihovny HW a SW

7. sponzoři knihovny

8. hospodaření knihovny

1. Strategické cíle

Na základě podrobné analýzy potřeb uživatelů knihovny a široké veřejnosti byly stanoveny následující strategické cíle knihovny:

- 1.1. rozšíření prostor pro veřejnost – přestože v průběhu dubna – května 2006 byl zpracován projekt na celkovou rekonstrukci budovy (kde byla zohledněna všechna potřebná kritéria v souladu se směrnicí ministerstva kultury ČR č. 2/1986) nepodařilo se tento záměr prozatím uskutečnit.

- 1.2. zkvalitnění poskytovaných služeb

V roce 2007 došlo k rozšíření provozních hodin pro veřejnost. Uživatelé mohou nyní využívat studovnu a čítárnu také ve středu dopoledne a všechna oddělení pro dospělé čtenáře také ve čtvrtek dopoledne, rozšířený je také sobotní provoz ve všech odděleních. Celkem jsme rozšířili naše služby o **32** hodin měsíčně. V současné době jsou služby knihovny poskytovány od pondělí do soboty, pouze v neděli je knihovna uzavřena.

Počet míst na internet byl nedostačující zájmu uživatelů a tak jsme ve studovně zřídili možnost WiFi připojení k internetu.

Záznamy dokumentů jsou nadále doplňovány o URL adresy primárních zdrojů, webové stránky nebo odkazy na databáze dostupné na internetu, takže přímo z katalogu knihovny je čtenáři umožněn online přístup k dalším informacím, včetně toho jsou záznamy doplňovány o ukázky dokumentů (např. obálka knihy, CD-ROM atd.) V tomto roce jsme zkvalitnili také zpracovávání autoritních záznamů (záznamů o osobnostech) – jsou doplňovány údaje o datu narození, úmrtí, oborech činnosti a působení jednotlivých osobností. K vybraným osobnostem jsou rovněž doplňovány stručné životopisy.

Komunikace mezi knihovnou a uživatelem pomocí SMS zpráv zasílaných přímo knihovním systémem, včetně upozornění před vypršením výpůjční lhůty je stále více využívána k všeobecné spokojenosti uživatelů.

Uživatelé mají možnost online zkontrolovat své čtenářské konto, opravit si své údaje, pokud došlo k nějaké změně, prodloužit si výpůjčky nebo zrušit zadanou rezervaci.

- 1.3. dohledání rozdílů ve vykazovaném stavu knihovního fondu – při zpracování statistického výkazu za rok 2004 byl zjištěn zásadní rozdíl ve stavu fyzickém a vykazovaném – cca 20.000 jednotek. K nápravě byly zvoleny následující kroky:

- a) převedení všech úbytků do elektronické podoby – začalo v červnu 2005 a dosud pokračuje. Do konce roku 2007 bylo do elektronické podoby převedeno dalších 5.328 (celkem 172.915) úbytků z 80463, které je nutné ještě vložit. Jde o práci náročnou na přesnost a knihovnickou odbornost. Při vkládání úbytků se zjišťuje, že některé dokumenty byly odepsány dvakrát nebo že byla omylem odepsána jiná kniha. Jde o práci, kterou nadále provádíme nad rámec všech obvyklých knihovnických činností.

- 1.4. Práce s mládeží a handicapovanými dětmi – výchovně vzdělávací akce navazující na osnovu školní výuky, které knihovna pořádá v dopoledních hodinách, pravidelně navštěvují žáci mateřských a základních škol. Kromě toho je snahou knihovny motivovat děti ke čtení i různými akcemi založenými na dobrovolné účasti a spolupráci dětí. Některé z akcí pro děti – Velká pátrací soutěž ve spolupráci s městskou policií, beseda se spisovatelkou Petrou Braunovou a řada dalších.

Výběr z akcí pro mládež:

- Noc s Andersenem – tento večer byl věnován spisovateli Jaroslavu Foglarovi a jeho tvorbě pro děti. Tento večer strávený v knihovně lovily děti bobříky, plnily různé úkoly, chatovaly se svými vrstevníky v jiných knihovnách po celé republice a prošly si stezku odvahy.
- Hry bez hranic se konaly 12. května v Lokti za účasti zástupců ze 13 měst z Karlovarska a Chebska. I zde měl Ostrov své reprezentanty.



- Pohádkové malování a zpívání – doprovodná akce pořádaná k Filmovému festivalu Oty Hofmana byla určena žákům 3. tříd ZŠ a předškolákům z MŠ – celkový počet soutěžících - 168 dětí. Velké finále soutěže se uskutečnilo v divadelním sále DK Ostrov, ceny vítězům předával ilustrátor Adolf Dudek, kterému také patřil závěr celého dopoledne.





- 3. ročník - **Superčtenáři** – soutěž mezi třídami a školami o nejlepšího čtenáře a nejlepší školu. V letošním roce byla rekordní účast – ze 634 zapsaných žáků na ZŠ soutěžilo celkem **568 dětí** – **to je 89,5%** všech školáků. V letošním roce se poprvé zúčastnili také žáci ze zvláštní školy. Ukončením soutěže zájem dětí o knihovnu nepominul (mírně poklesl), ale děti nadále knihovnu navštěvují. Vzhledem k tomu, že trendy trávení volného času v současné době přejí spíše technice, je přetrvávající zájem o knihy obrovský úspěch.

Rovnou ze školy do knihovny	Dětské oddělení v průběhu soutěže	Dětské oddělení v průběhu soutěže
Večerní zátiší – dětské oddělení po 18.00 hod	Večerní zátiší..	Známe vítěze ..

1.5. Akce pro veřejnost:

- V únoru se konal v hudebním oddělení koncert Evy Henychové, který přilákal nejen obyvatele Ostrova, ale např. z Horního Slavkova či Chodova a Prahy. Návštěvníci se do hudebního oddělení sotva vešli.



- Březen jsme tradičně zahájili celostátní akcí „Březen měsíc internetu“, Jednou z akcí, která se setkává s nebývalým zájmem je školení internetu pro veřejnost – především pro seniory. Hodinovým kurzem absolvovalo celkem **107** seniorů.
- Tento měsíc patřil rovněž přednášce p. Zdeňky Čepelákové a její přednášce „Alegorie ostrovského letohrádku“, dále pak přednášce o Jaroslavu Šlezingerovi.
- Velký úspěch měla také „Noc knihovny“ – knihovna byla v provozu do 24.00 hodin a nočního půjčování využilo 62 čtenářů. Netradiční byla nejen hodina, ale i „pracovní oděv“ knihovnic.



- Křest knihy „Ohře – měsíční krajina“ se konal za účasti autorů knihy p. Marie Holečkové a p. Otomara Dvořáka v hudebním oddělení.
- Letošní rok jsme uzavřeli již tradičním Vánočním koncertem žáků Základní umělecké školy pořádaným ve spolupráci se ZUŠ Ostrov.

2. Služby knihovny

Knihovna rozšířila provozní dobu a je otevřena **6 dní** v týdnu celkem **30 hodin týdně** (ročně studovna čítárna 1560 hodin, oddělení pro dospělé 1430, hudební 1360 a dětské oddělení 1170 hodin) – kromě neděle. V těchto údajích nejsou zahrnuty hodiny věnované odpoledním akcím pro veřejnost.

- 2.1. klasické výpůjční služby – tedy půjčování knih, periodik, CD ROMů – dosažený výsledek 170 560 jednotek dokazuje, že zájem o tyto dokumenty stále trvá. Nutností je dokonalá znalost literatury, protože uživatelé vyžadují doporučení knihovníků.
- 2.2. rešeršní a informační služby - nadstavba obvykle poskytovaných informací. Uživatelé se obrací na knihovnu s konkrétními dotazy z oblasti práva, pracovně právní, daňové atd. K jejich zodpovídání jsou využívány jak klasické zdroje – Sbírky zákonů, encyklopedie, tak i nové informační technologie a zdroje dostupné na internetu a CD ROMech a záznamy z naší databáze. Celkem bylo zpracováno 1451 článků. Kvalifikované zodpovězení těchto dotazů předpokládá kvalifikované pracovníky, takže další vzdělávání je pro knihovníky nutností.
- 2.3. rezervační a meziknihovní služby – důležitá služba sloužící k uspokojení čtenářských požadavků. Rezervace souvisí s naším vlastním fondem, celkem jsme jich vyřídili 1557. Každý čtenář by měl dostat požadovaný dokument i tehdy pokud ho naše knihovna nevládní. Prostřednictvím Meziknihovní výpůjční služby jsme zajistili pro naše čtenáře knihy i fotokopie dokumentů z jiných knihoven v počtu 359 ks. Naše knihovna poslala do ostatních knihoven 241 dokumentů.

3. Služby kroniky

Kronika je organizační součástí MK Ostrov a zachycuje všechny důležité události města. V letošním roce bylo evidováno 421 badatele, kteří využily jejích služeb – badatelů, kterým bylo umožněno studovat materiály a dokumenty. Zvláštností nejsou ani badatelé ze zahraničí – např. holandský občan Coena Moolhvizzen, který hledal stopu po německém vojákovi, který se ukrýval coby zběh z německé armády v této holandské rodině před návratem do Ostrova. Častými hosty jsou také členové Spolku přátel města a krajanského spolku Heimatverband.

Kroniku navštívili rovněž třídy základních škol. Žáci se dozvěděli co to je kronika, jak se píše, co tvoří její přílohy, její historii a význam.

Kronikářka se podílí také na pořádání výstav, pořizuje fotodokumentaci důležitých akcí a událostí města a uspořádává sbírky kroniky.

Oceněním této náročné práce je 2. místo v krajské soutěži kronik.



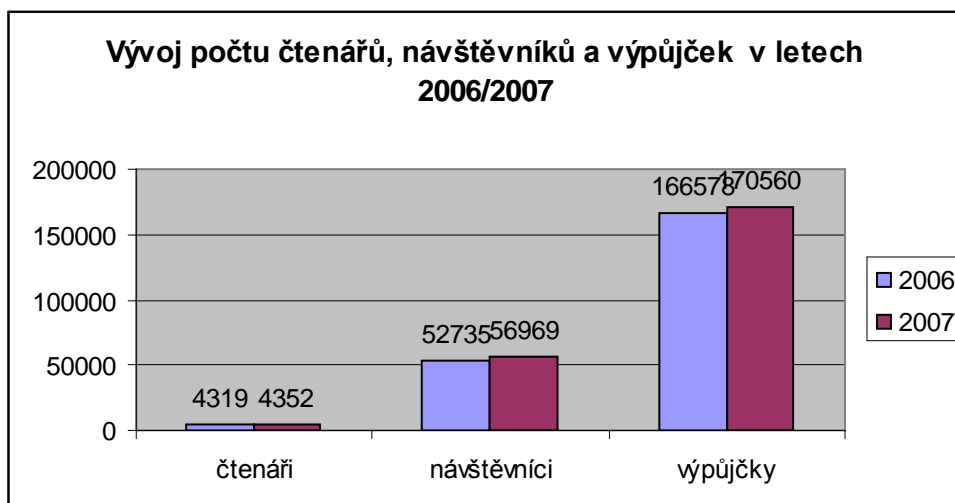
Vzhledem k tomu, že kronikářka p. Walburga Mikešová pracuje pouze na 1/2 úvazek, je patrné, že této práci věnuje mnohem více hodin a nebýt jejího zaujetí, tak by nebylo myslitelné tento rozsah práce zvládnout.

4. statistické údaje

- ve sledovaném období dosáhla Městská knihovna Ostrov proti loňskému roku zvýšených výsledků v počtu registrovaných čtenářů a celkovém počtu výpůjček elektronických zdrojů, hudebních nosičů a periodik.

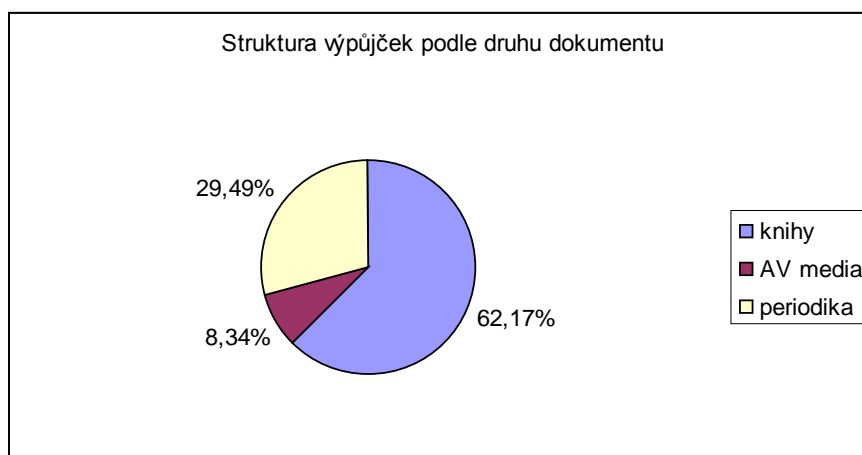
Ukazatelé činnosti – čtenáři, návštěvnost, výpůjčky, akce

- Počet čtenářů (25,68 % z celkového počtu obyvatel) 4.352
- Z toho dětí ve věku od 6 do 15 let 1.650
- Počet návštěvníků 56.969
- Počet výpůjček 170.560
- Počet výpůjček jen knih 116.199
- Počet výpůjček periodik a AV medií 54.361



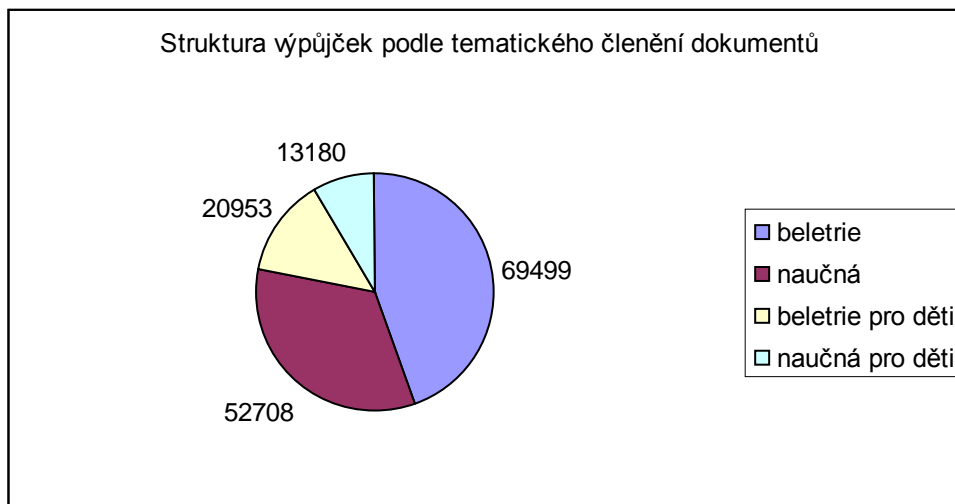
Rozbor výpůjček podle druhu dokumentů:

Knihy 62,17 % z celkového počtu výpůjček
 AV medií 8,34 % z celkového počtu výpůjček
 Periodik 29,49 % z celkového počtu výpůjček



Rozbor výpůjček podle tematického zaměření literatury (knihy a periodika):

Beletrie pro dospělé	69.499	40,75 % z výpůjček pro dospělé
Naučná pro dospělé	52 708	30,90 % z výpůjček pro dospělé
Beletrie pro děti	20 953	12,28 % z výpůjček pro děti
Naučná pro děti	13 180	7,73 % z výpůjček pro děti



Informační, rešeršní a rezervační služby:

Meziknihovní výpůjční služba	
přijaté požadavky z jiných knihoven	220
vyřízené požadavky	204
požadované dokumenty od jiných knihoven	355
přijaté dokumenty	327
Vyřízené rezervace z vlastního fondu	1 557

Akce:

Počet akcí pro veřejnost	125
Počet účastníků	3.354

Internet + CD-ROMy+ využití online katalogu:

Internet pro veřejnost jen dostupný ze 5 stanic (3 místa ve studovně, 1 místo v dětském oddělení, 1 místo v hudebním oddělení). Roční návštěvnost byla 2299 uživatelů.

Práci s CD-ROMy je vyhrazena především pro mládež na 1 stanici. Počet uživatelů nadále značně převyšuje kapacitu stanice. Požadavky jsou i na možnost vlastní práce na PC – psaní referátů, zpráv, možnost získání počítačové gramotnosti, ale toto prozatím nelze z prostorových a materiálových možností knihovny uživatelům v potřebné míře umožnit.

Naše webové stránky byly v roce 2007 navštíveny celkem 5059x, počet hledání v našich databázích dosáhl úctyhodných **45 697 dotazů**.

Provoz:

	Počet hodin týdně	Počet hodin ročně
Oddělení pro dospělé	27,5	1430
Oddělení pro mládež	22,5	1170
Čítárna a studovna	30	1560
Hudební oddělení	25	1360
Kronika	7	364
Celkový počet hodin	112	5824

Knihovní fond

Knihovna ve sledovaném období nakoupila a zpracovala následující knihovní fond:

Druh dokumentu	Počet	Nákladová cena	Skutečná cena
Knihy	2418 svazků	373 371	492 855
AV media	1008 nosičů	50 487	131830
Periodika	141 titulů/5144 svazků	106 463	117 960
Brožury	574 svazků	2 922	15 398
Mapy	6 ks	348	618
Elektronické zdroje	222 ks	6 206	14 375
KJ celkem	9372	539 797	773 037

Knihovna má uzavřené smlouvy s knihkupci a dodavateli na poskytování rabatu při nákupu knih. Průměrná výše rabatu se zvýšila na cca 32 % z prodejních cen.

Odepsáno z důvodů poškození, opotřebení a ztrát bylo celkem 3175 svazků. V retro odpisu bylo vloženo celkem 5328 záznamů.

5. propagace knihovny

Propagaci poskytovaných služeb a akcí příkládá MK Ostrov velký význam. Kromě článků a informační oznámení, byla činnost knihovny vidět i díky kabelové televizi. K propagaci byl rovněž využíváno rozhlasové vysílání radia Dragon.

6. vybavení knihovny HW a SW

V roce 2007 byl vyměněn server a získali jsme 2 stanicemi na Internet pro veřejnost.

7. Granty a sponzoři

- a) Sponzorské příspěvky byly vždy formou věcných darů – drobných předmětů, které byly použity pro děti na odměny do soutěží.
- b) V roce 2007 knihovna nepodávala žádný projekt.

8. Hospodaření městské knihovny Ostrov

Příjmy v Kč:

Půjčovné, pokuty	255 957
Informační servis	245 095
Ostatní výnosy	23 140
Příspěvek z Úřadu práce	107 423
Kronika	40 000
Příspěvek zřizovatele	3 285 828
Příjmy celkem	3 957 443

Výdaje v Kč:

Elektrická energie	38 035
Vodné stočné	3 780
Pára a ohřev TUV	119 113
Ostatní náklady	932 451
IF - kopírka	80 000
Odvody z mezd z FO	7 000
Příspěvek z Úřadu práce	107 423
Odpisy	75 099
Kronika města	40 000
Opravy a udržování	33 881
Mzdy a odvody	2 389 665
Výdaje celkem	3 821 692

Zpracovala: Mgr. I. Leitnerová
V Ostrově 12. 2. 2007