

# Městská knihovna Ostrov

Lidická 1036, 363 01 Ostrov



## Výroční zpráva za rok 2010

# Obsah výroční zprávy

## 1. služby knihovny

### 1.1. klasické výpůjční služby

### 1.2. nové služby knihovny

### 1.3. rešeršní a informační služby

### 1.4. rezervační a meziknihovní služby

## 2. činnost a služby kroniky

## 3. statistické údaje

### 3.1. hlavní ukazatelé činnosti

### 3.2. informační služby

### 3.3. akce pro veřejnost

## 4. propagace knihovny a akce pro veřejnost

## 5. vybavení knihovny HW a SW

## 6. strategické cíle

### 6.1. rozšíření prostor pro veřejnost

### 6.2. zkvalitnění poskytovaných služeb

### 6.3. dohledání rozdílů ve vykazovaném stavu knihovního fondu

### 6.4. práce s mládeží a handicapovanými dětmi

## 7. sponzoři knihovny

## 8. hospodaření knihovny

### 1. Služby knihovny

Rozsah provozních hodin knihovny je prověřen praxí a v roce 2010 nedošlo k žádné změně. Služby knihovny jsou nadále dostupné občanům města **6 dní** v týdnu (kromě neděle) celkem **30 hodin týdně** (ročně studovna čítárna 1560 hodin, oddělení pro dospělé 1430, hudební 1360 a dětské oddělení 1170 hodin). V těchto údajích nejsou zahrnuty hodiny věnované odpoledním akcím pro veřejnost.

Rozsah provozní doby je volen tak, aby knihovna byla otevřena i v dopoledních hodinách a jejich služeb tak mohou využívat i občané zaměstnaní na směny. Sobotní provoz je určen především studentům, kteří studují mimo Ostrov a domů se vrací pouze na víkendy.

- 1.1. klasické výpůjční služby – v letošním roce se pokles celkového počtu výpůjček zastavil na stejné úrovni. Celkem to bylo 149.867 knihovních jednotek. Objevuje

se trend zvyšování počtu jiných druhů dokumentů (tedy CD, DVD) oproti počtu půjčených knih. Této skutečnosti přizpůsobujeme nákup knihovního fondu.

- 1.2. rešeršní a informační služby - nadstavba obvykle poskytovaných informací. Uživatelé se obrací na knihovnu s konkrétními dotazy z oblasti práva, pracovní právní, daňové atd. K jejich zodpovídání jsou využívány jak klasické zdroje – Sbírký zákonů, encyklopedie, tak i nové informační technologie a zdroje dostupné na internetu a CD-ROMech a záznamy z naší databáze. Díky dotačnímu titulu Ministerstva kultury ČR - VISK8 – byl získán i neplacený přístup do databází ČTK a Anopressu. Tyto databáze jsou přístupné pouze z knihovny. V roce 2010 bylo evidováno 4 770 vstupů do online katalogu a do databází. Náš web ([www.mkostrov.cz](http://www.mkostrov.cz)) navštívilo celkem 9 824 uživatelů. Uživatelům slouží i nový fulltextový online katalog Carmen /OPAC.2
- 1.3. rezervační a meziknihovní služby – důležitá služba sloužící k uspokojení čtenářských požadavků. Rezervace souvisí s naším vlastním fondem, celkem jsme jich vyřídili celkem 1657. Prostřednictvím Meziknihovní výpůjční služby jsme zajistili pro naše čtenáře knihy i fotokopie dokumentů z jiných knihoven v počtu 284 ks, naše knihovna poskytla své dokumenty pro 407 žadatelů z jiných knihoven.

## 2. Činnost a služby kroniky

Kronikářka průběžně monitoruje život ve městě. Do kroniky zapisovala dění ve městě, významných celoměstských událostí se osobně zúčastňovala, pořizovala fotodokumentaci a archivovala dokumenty a výstřižky z Karlovarského deníku a další materiály z města.

V průběhu roku navštěvovali kroniku badatelé a sběratelé a koncem roku uspořádali společné jednání v kronice, aby se domluvili, čemu se budou věnovat v příštím období.

V kronice se v průběhu roku uskutečnila beseda pro členky Tyflocentra o práci s kronikou, spojenou s ukázkami kronik, fotodokumentace a příloh.

Velmi častými návštěvníky kroniky jsou žáci ze základních škol z Ostrova a studenti ze středních škol a to především z ostrovského gymnázia, kteří zpracovávají různá historická i novodobá témata našeho města. Z kroniky jsou jim poskytovány materiály, pořizují si výpisky a 3 studentky pořizovaly rozhovor s kronikářkou. Mimo studentů z gymnázia, navštívily kroniku i studenti ze střední školy TRIVIS a ze školy v Lokti a Keramické školy Karlových Varů.

Poskytovány byly různé materiály redakci Kabelové televize pro vysílání, redakci České televize – povodně v Zámeckém parku a také materiály pro Ostrovský měsíčník.

Během roku navštívili kroniku i bývalí občané Ostrova (a to jak členové krajanského spolku Heimatverband, tak i ti, kteří bydlí v jiné oblasti naší republiky). Některé jejich vzpomínky jsou zachyceny a tím směrem se například vede další badatelská činnost. Krajané přivážejí pravidelně do kroniky vydávané materiály jejich spolkem (Weihnachtsbrief) a různé další informace a fotografie.

Kronikářka byla členkou komise pro propagaci a historickou paměť města. Podklady pro práci získávala z Městského úřadu, kteří velmi ochotně předávali informace o akcích, pravidelné informace má z činnosti Městské knihovny a Domu kultury, velmi dobře se spolupracuje s Nemocnicí v Ostrově, odkud získávala veškeré informace o nových zařízeních a akcích v zařízení a s občanským sdružením Macík, Charitou v Ostrově a dalšími občanskými sdruženími.

Úzce spolupracuje se Spolkem přátel města Ostrova, který má v kronice „knihovnu Spolku“ a často jsou tyto materiály použity pro činnost badatelů, žáků a studentů. Kronikářka se i v letošním roce podílela na zpracování podkladů pro panelovou sestavu do škol „Ostrov v historických souvislostech 20. století“ a na přípravě materiálů pro výstavu : „Křižovatka cest - Stříbrná stezka a cesta porcelánu“ , Celkem navštívilo kroniku v letošním roce 453 občanů, včetně badatelů a návštěvníků besed o kronice. V průměru v měsíci : 37,75 návštěvníků.

### 3. statistické údaje

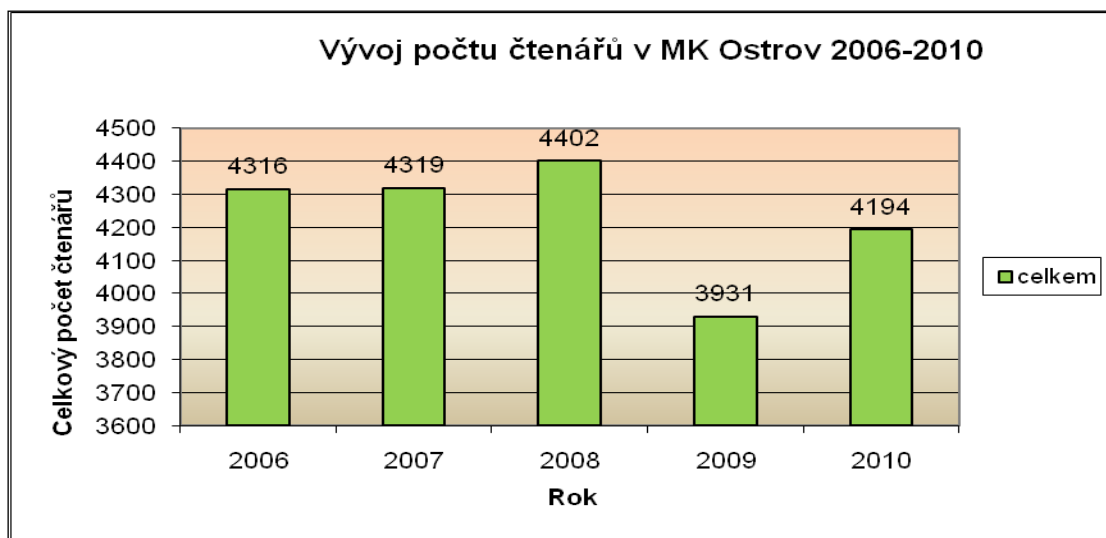
- ve sledovaném období zaznamenala Městská knihovna Ostrov proti loňskému roku v převážné části hlavních ukazatelů mírné zvýšení výsledků v počtu registrovaných čtenářů a celkovém počtu výpůjček knih, elektronických zdrojů, hudebních nosičů a periodik, pokles v počtu registrovaných čtenářů do 15 let se zastavil.

#### 3.1. Hlavní ukazatelé činnosti – čtenáři, návštěvnost, výpůjčky, akce

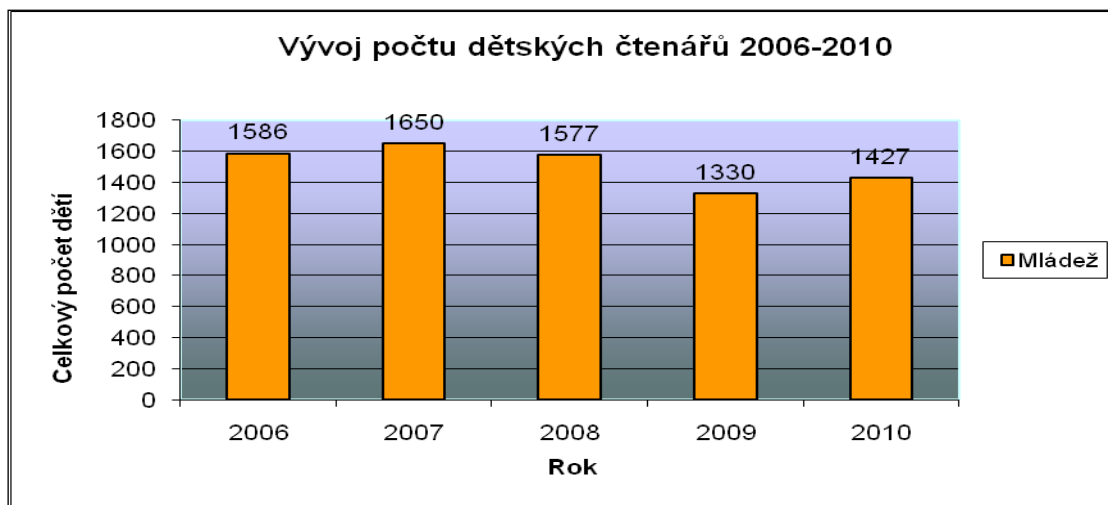
Počet čtenářů (22,53 % z celkového počtu obyvatel)	4.194
Z toho dětí ve věku od 6 do 15 let	1.427
Počet fyzických návštěvníků	56.255
Počet výpůjček	149.867
Počet výpůjček jen knih	98.106
Počet výpůjček ostatní dokumenty (periodika, mapy, AV media)	51.761
Akce pro mládež a veřejnost	203

#### Základní údaje o činnosti v grafech (pro názornost vývoje zpracován přehled za 2006 – 2010)

Celkový počet registrovaných čtenářů:



Vývoj počtu dětských čtenářů:

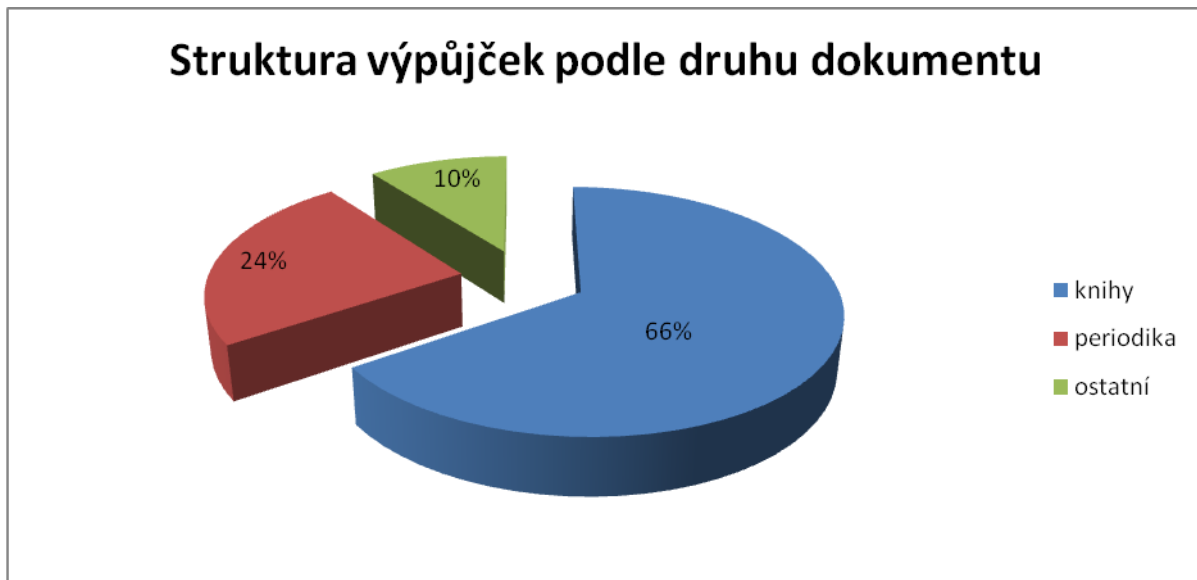


Celkový počet výpůjček MK Ostrov:



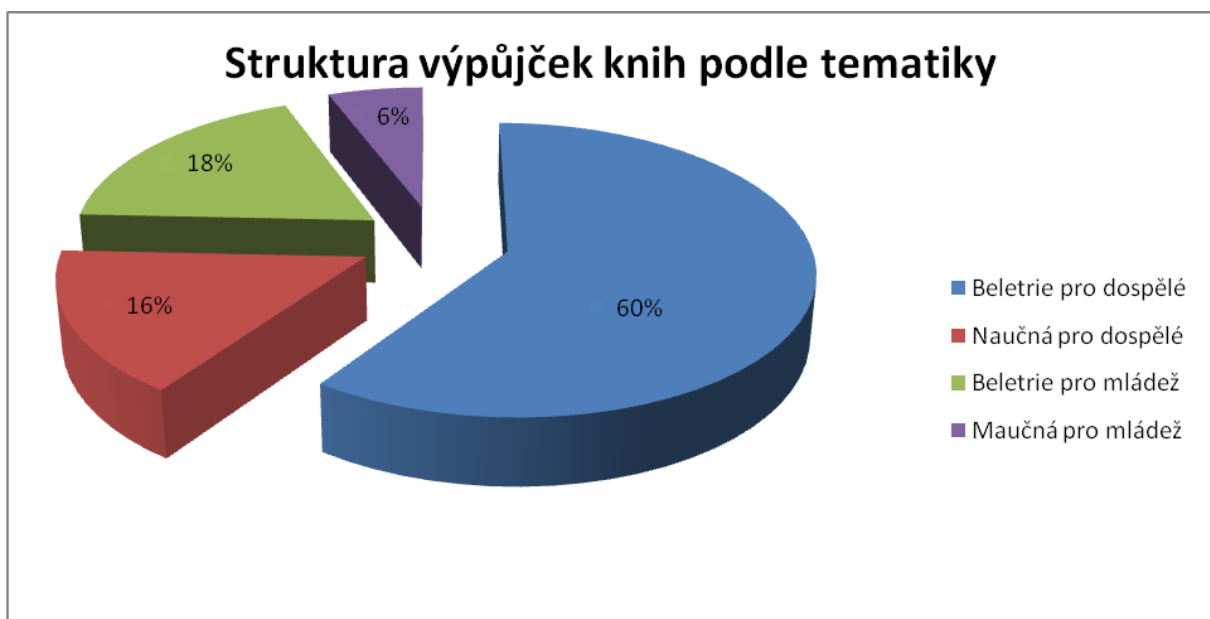
### Rozbor výpůjček podle druhu dokumentů:

Knihy	65,46 % z celkového počtu výpůjček
AV média	10,42 % z celkového počtu výpůjček
Periodik	24,12 % z celkového počtu výpůjček



### Rozbor výpůjček podle tematického zaměření literatury (pouze knihy):

Beletrie pro dospělé	61 288	40,86 % z celkového počtu výpůjček knih
Naučná pro dospělé	17 159	11,44 % z celkového počtu výpůjček knih
Beletrie pro děti	14 899	9,93 % z celkového počtu výpůjček knih
Naučná pro děti	5 813	3,88 % z celkového počtu výpůjček knih



### 3.2. Informační, rešeršní a rezervační služby:

- zájem uživatelů o informační, rešeršní a meziknihovní výpůjční služby se v návaznosti na vyšší ceny knih zvyšuje
- opět zvýšil se i počet rezervací z fondu knihovny – knihy kupujeme pouze po jednom výtisku (z finančních důvodů)
- zvýšený zájem je o online služby- kromě vstupu do našich databází umožňujeme online přístup do databází: SKAT, Caslin, JIB, MVS a do databází Krajské knihovny Karlovy Vary, Městské knihovny Karlovy Vary a do databází knihkupců a nakladatelů
- další online databáze jsou přístupny pouze z prostoru knihovny – jsou dostupné pouze přes registraci a heslo.

<b>Meziknihovní výpůjční služba</b>	
přijaté požadavky z jiných knihoven	407
vyřízené požadavky	407
požadované dokumenty od jiných knihoven	307
přijaté dokumenty	284
<b>Vyřízené rezervace z vlastního fondu</b>	<b>1 657</b>

### Provoz:

	Počet hodin týdně	Počet hodin ročně
Oddělení pro dospělé	27,5	1430
Oddělení pro mládež	22,5	1170
Čítárna a studovna	30	1560
Hudební oddělení	25	1360
Kronika	7	364
<b>Celkový počet hodin</b>	<b>112</b>	<b>5824</b>

### Knihovní fond

Knihovna ve sledovaném období nakoupila a zpracovala následující knihovní fond:

Druh dokumentu	Počet	Nákladová cena	Skutečná cena
Knihy	2060 svazků	323268	4596563
AV media	356 nosičů	29 900	41 701
Periodika	5056 svazků	64 121	127 521
Brožury	218 svazků	2 560	10 115
Mapy	7 ks	484	1 055
Elektronické zdroje	122 ks	1 990	11 675
<b>KJ celkem</b>	<b>7 819</b>	<b>422 326</b>	<b>651 721</b>

Knihovna má uzavřené smlouvy s knihkupci a dodavateli na poskytování rabatu při nákupu knih. Průměrná výše rabatu se v roce 2010 pohybovala okolo cca 26 % z prodejních cen.

Odepsáno z důvodů poškození, opotřebení a ztrát bylo celkem 1 692 svazků. V retro odpisu bylo vloženo celkem 5052 záznamů.

#### 4. Propagace knihovny a akce pro veřejnost:

Svou činnost se snaží knihovna propagovat prostřednictvím médií (zasíláním příspěvků do Ostrovského měsíčníku, Karlovarského deníku, kabelové televizi atd.), rozesíláním pozvánek, vylepováním plakátů, rozesíláním informačních SMS a e-mailů jednotlivcům nebo do škol.

##### Akce:

Počet akcí pro veřejnost	203
Počet účastníků	7.089

- Internetové kurzy pro seniory a začátečníky – březen, říjen, cestopisné a historické přednášky, doprovodná akce k Dětskému televiznímu a filmovému festivalu Oty Hofmana, Vánoční koncert ZUŠ Ostrov, Superčtenáři 2010
- Účast na celostátních akcích – BMI, Bambiriáda, Noc s Andersenem, Týden knihoven, Kniha mého srdce
- Práce s mládeží a handicapovanými dětmi – výchovně vzdělávací akce navazující na osnovu školní výuky, které knihovna pořádá v dopoledních hodinách, pravidelně navštěvují žáci mateřských a základních škol. Kromě toho je snahou knihovny motivovat děti ke čtení i různými akcemi založenými na dobrovolné účasti a spolupráci dětí.

Přehled všech akcí na [www.mkostrov.cz](http://www.mkostrov.cz)

#### 5. Vybavení knihovny HW a SW

V roce 2010 uspěla knihovna v dotačním řízení Ministerstva kultury ČR a získala grant ve výši 200.000,- Kč na pořízení fulltextového online katalogu OPAC 2 – Carmen a přechod AKS Clavius z databázové verze na verzi SQL. Další finanční prostředky poskytlo Město Ostrov – výši 76.280,- Kč, takže bylo možné zakoupit i nový server a příslušný SW (MS SQL svr)

#### 6. Strategické cíle

Na základě podrobné analýzy potřeb uživatelů knihovny a široké veřejnosti byly stanoveny následující strategické cíle knihovny:

- 6.1. rozšíření prostor pro veřejnost – tento problém se rozhodl řešit zřizovatel novým projektem (schváleno RM usnesením č.164/08 ze dne 26. 2. 2008 a usnesením ZM č. 130/08 ze dne 16. 6. 2008) na přesun knihovny do Paláce princů. Tento projekt je součástí projektu Historický ostrov II a předpokládaný termín realizace celého projektu je 30. 7. 2011.
- 6.2. zkvalitnění poskytovaných služeb

Počet míst na internet byl nedostačující zájmu uživatelů a tak jsme ve studovně zřídili možnost zdarma WiFi připojení k internetu.

Záznamy dokumentů jsou nadále doplňovány o URL adresy primárních zdrojů, webové stránky nebo odkazy na databáze dostupné na internetu, takže přímo z katalogu knihovny je čtenáři umožněn online přístup k dalším informacím, včetně toho



jsou záznamy doplňovány o ukázky dokumentů (např. obálka knihy, CD-ROM atd.) Nově jsou záznamy doplňovány o naskenované obsahy dokumentů. Pokračujeme nadále v podrobném zpracovávání autoritních záznamů (záznamů o osobnostech) – jsou doplňovány údaje o datu narození, úmrtí, oborech činnosti a působení jednotlivých osobností. K vybraným osobnostem jsou rovněž doplňovány stručné životopisy.

Komunikace mezi knihovnou a uživatelem pomocí SMS zpráv zasílaných přímo knihovním systémem, včetně upozornění před vypršením výpůjční lhůty je stále více využívána k všeobecné spokojenosti uživatelů.

Uživatelé mají možnost online zkontrolovat své čtenářské konto, opravit si své údaje, pokud došlo k nějaké změně, prodloužit si výpůjčky nebo zrušit zadanou rezervaci.

- 6.3. dohledání rozdílů ve vykazovaném stavu knihovního fondu – při zpracování statistického výkazu za rok 2004 byl zjištěn zásadní rozdíl ve stavu fyzickém a vykazovaném – cca 20.000 jednotek. K nápravě byly zvoleny následující kroky: převedení všech úbytků do elektronické podoby – začalo v červnu 2005 a dosud pokračuje. Bylo zjištěno, že po odloučení střediska Hroznětín a převedení KF na Městskou knihovnu Hroznětín nebyl KF v MK Ostrov řádně odepsán. Práce nadále pokračuje.

## 7. Granty a sponzoři

- V roce 2010 získala MK Ostrov grant ve výši 200.000,- z dotačního titulu VISK3, vyhlášeného Ministerstvem kultury ČR na pořízení nového online katalogu Carmen a přechod z databázové verze na SQL verzi AKS Clavius.
- Zapojením MK Ostrov do konsorcia knihoven ČR a dotačnímu titulu VISK8, jsme získali pro naše uživatele bezplatný přístup do online databází Anopress a ČTK
- Zapojením MK Ostrov do Projektu Operačního programu „Lidské zdroje a zaměstnanost“ (Unie zaměstnavatelských svazů) zvyšujeme kvalifikaci našich pracovníků

## 8. Hospodaření městské knihovny Ostrov

### Příjmy v Kč:

Půjčovné, pokuty	225116
Informační servis	234664
Ostatní výnosy	9510
Příspěvek z Úřadu práce	15272
Kronika	44 000
Zapojení FO na pokrytí zák. mezd	51000
Příspěvek zřizovatele	3475000
Použití RF	40000
Investiční dotace	76280
Zapojení investičního fondu	43198
Počítačové hodiny	20 000
Oprávka nákupu	50000
<b>Příjmy celkem</b>	<b>4484040</b>

### Výdaje v Kč:

Elektrická energie	67506
Vodné stočné	4944
Pára a ohřev TUV	162526
Ostatní náklady	818634
Investiční dotace celkem	276280
Zapojení FO	51000
Příspěvek z Úřadu práce	15272
Odpisy	117442
Kronika města	44129
Opravy a udržování	9783
Mzdy a odvody	2787904
Počítačové hodiny	20000
Čerpání RF	40000
<b>Výdaje celkem</b>	<b>4 458619</b>

Zpracovala: Mgr. I. Leitnerová  
V Ostrově 5. 2. 2010